

## A nossa VISÃO

Ser reconhecida como uma empresa de referência na **prestação de serviços no sector das telecomunicações**, alinhada com as melhores práticas do mercado ao nível de rigor e produtividade, fornecendo um **serviço de excelência aos seus clientes e parceiros**.

## A nossa MISSÃO

Criar valor para os nossos clientes e parceiros, colocando a tecnologia e os meios ao seu serviço, onde as nossas reconhecidas competências e permanente inovação dos serviços estabelecem uma forte ligação entre a NETLINK e os nossos clientes e parceiros.

## A nossa relação de QUALIDADE e de VALORES

- O **rigor**, a **qualidade** e a **eficiência** dos processos, focalizados na plena **satisfação dos requisitos e expectativas dos clientes** e, onde aplicável, de outras partes interessadas.
- A **excelência** e a **diferenciação** no desenvolvimento de métodos e de meios eficazes **para servir e fidelizar o Cliente**, promovendo e disponibilizando serviços adequados às suas necessidades.
- O **integral cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normativos** aplicáveis às atividades e processos da empresa.
- A adoção de **melhores práticas de gestão e de organização**, promovendo a **valorização e o desenvolvimento dos nossos parceiros e fornecedores**.
- A **promoção de parcerias** com empresas nacionais e internacionais para responder às exigências do mercado, como também à contínua **identificação de novas oportunidades de negócio**.
- O **conhecimento** e a **dedicação** como motores da nossa valorização coletiva e de desenvolvimento de uma cultura de exigência.
- A promoção contínua da **formação e motivação profissional** dos nossos colaboradores, de modo a que estes estejam conscientes das suas funções e responsabilidades individuais e coletivas.
- A **ética**, a **credibilidade** e a **fiabilidade** como pilares de interação com os clientes, parceiros e restantes partes interessadas, sabendo que apenas com responsabilidade individual e coletiva será possível alcançarmos de forma sustentada o sucesso.
- O **controlo de riscos** associados às atividades desenvolvidas pela empresa com o objetivo de reduzir a probabilidade de ocorrência de desvios indesejáveis e situações de não conformidade.
- A **avaliação do desempenho** e a **melhoria contínua** do sistema de gestão da qualidade, na definição e concretização dos objetivos estabelecidos pela empresa.

Linhó, 31 de dezembro de 2018

A Administração da NETLINK

A large, stylized handwritten signature in black ink is written over the Netlink logo. The logo consists of the word 'Netlink' in a bold, sans-serif font, with 'SISTEMA DE COMUNICAÇÃO, SA' in smaller text below it. The signature is a continuous, flowing line that starts to the left of the logo and ends to the right.

A Política da Qualidade é comunicada a todos os nossos colaboradores e disponibilizadas às partes interessadas e ao público em geral.